

Wie bestelle ich meine Ersatzteile?

Einfach – zu jeder Zeit – direkt ab Maschine – kostengünstig



ch-ersatzteile@ch.trumpf.com

Ich weiss, was ich benötige, und kann zu jeder Tages- und Nachtzeit bestellen:

per E-Mail

Jederzeit an: ch-ersatzteile@ch.trumpf.com

per E-Shop online

Unter www.ch.trumpf.com habe ich die Möglichkeit via E-Shop online meine Ersatzteile zu beschaffen.



www.ch.trumpf.com

Versand

per Post

Versand von Ersatzteilen an Lager bei Eingang der Bestellung bei TRUMPF bis 16.30 Uhr. Postgebühren werden weiterbelastet.

per Taxi

Auslieferung von Ersatzteilen an Lager bei Eingang der Bestellung bei TRUMPF bis 17.30 Uhr. Belastung der Kosten für die Taxifahrt.

Schnell – bewährt – Beratung – persönlicher Kontakt



041 769 62 00



041 769 66 72
041 769 66 92
041 769 62 60

Selbstverständlich kann ich auch wie bis anhin Ersatzteile zu jeder Tages- und Nachtzeit per Fax bestellen. Faxnummer 041 769 62 00.

Ich bin auf persönliche Beratung angewiesen und kenne die genaue Ident-Nummer/Materialnummer des Ersatzteiles nicht. Ich wähle die gleiche direkte Telefonnummer wie bisher. Telefonnummer 041 769 66 72/92 oder 041 769 62 60.

Bestellmöglichkeit:

Montag bis Freitag
7.00 bis 12.00 Uhr, 13.00 bis 17.30 Uhr

Versand

per Post

Versand von Ersatzteilen an Lager bei Eingang der Bestellung bei TRUMPF bis 16.30 Uhr. Postgebühren werden weiterbelastet.

per Taxi

Auslieferung von Ersatzteilen an Lager bei Eingang der Bestellung bei TRUMPF bis 17.30 Uhr. Belastung der Kosten für die Taxifahrt.

Notfall – Nacht – Wochenende



+49 172 732 0066

Ich benötige das Ersatzteil ausserhalb der Bürozeiten und kenne die genaue Ident-Nummer/Materialnummer!

Bestellmöglichkeit:

7 x 24 Stunden
Telefon +49 172 732 0066
Montag bis Donnerstag: 17.30 bis 8.00 Uhr
Freitag bis Sonntag: 16.30 bis 8.00 Uhr
Kosten: Auftragspauschale CHF 300.–

Auslieferung:

Ersatzteil befindet sich in CH an Lager:

Ich hole das Ersatzteil am nächsten Werktagsmorgen ab 7.00 Uhr bei TRUMPF ab oder lasse es per Taxi bringen und bezahle die Taxikosten von pauschal CHF 3.–/km (schnellste Route gemäss TwixTell).

Ersatzteil befindet sich in D an Lager:

Ein Transportunternehmen fährt mit der Ware an die Grenze, sodass diese werktags um 7.00 Uhr verzollt und dann zum Kunden gefahren werden kann. Transportkosten CHF 600.– (Ersatzteile-Kosten werden separat verrechnet).